



医療法人社団二山会 広報誌 第54号



ハートフル

Heartful 通信

理念

Heartful Hospital

心のかよった医療

基本方針

1. わたくしたちは、患者のみなさまの立場になって考えます。
2. わたくしたちは、患者のみなさまが社会復帰できるよう努力します。
3. わたくしたちは、地域に開かれ、信頼され、必要とされるあたたかい施設をめざします。



宗近納涼祭



8月24日(木) 宗近納涼祭を開催しました。祭りのテーマは、昨年に引き続き『昔懐かしい思い出のまつり』とし、多くの患者様・法人利用者様、ご家族様に楽しんで頂ける内容を盛り込んで企画しました。

患者様・利用者様によるカラオケ大会、祭り男、祭り女を決めるじゃんけん大会、盆踊り、そして「賀茂吹奏楽団 金管アンサンブル」の生演奏もあり、昔懐かしい曲を演奏して頂きました。祭りの最後には3年ぶりに打ち上げ花火をしました。日の入りから間もない、まだ薄明りの残る空でしたが、綺麗な花火を見ることが出来ました。祭りに参加された皆様も感動した様子でした。

模擬店はフランクフルト、二重焼き、ラーメン、かき氷、ほのぼのバザー。皆様笑顔で好きな物を食べて楽しそうにゲームも行っていました。今年も、皆様に夏祭りの雰囲気を感じて頂けた楽しい「夕べのひととき」になったと思います。来年も皆様に楽しんで頂けるような祭りを企画したいと思います。
(作業療法士 小田原侑志)



すばらしい歌声でした！！

懐かしい曲やカーブの曲を演奏して頂きました！



とても白熱したじゃんけん大会でした！



広島中央認知症疾患医療センター 活動報告

当院は平成 25 年 2 月に広島県から『広島中央認知症疾患医療センター』の指定を受け、地域の関係機関と連携しながら、認知症に関する鑑別診断や専門医療相談を行うとともに、研修などの情報発信を行っています。

平成 29 年 9 月 28 (木) にホテルグランヴィア広島において、広島県認知症疾患医療センターの合同セミナーを開催しましたので、ご報告します。「認知症の診療～ご本人らしさを保つために～」というテーマで、昭和大学藤が丘病院脳神経内科 准教授 馬場康彦 先生によるご講演を賜り、当日は 262 名を超える多くの方々にご参加頂きました。

認知症の診察のポイントや薬の調整、周辺症状への対応の仕方など実際にケアに携わるスタッフにも大変わかりやすく参考になるお話でした。認知症の方への治療や対応についても本人・家族・関係者が一緒になって、認知症のご本人のためになっているのかという点を意識して支援する必要性を感じました。

【最近の活動実績・今後の活動予定】

- 9/20 (水) 認知症理解促進イベント 認知症相談 (東広島市役所)
- 10/ 5 (木) 東広島市歯科医師会学術講演会 講師派遣
- 11/16 (木) 地域サロンへの認知症出前講座 (八本松中央区)
- 10/14 (土)・11/11 (土)・12/9 (土) 認知症カフェ

今後も地域の皆さまのお役に立てますよう、より一層、地域連携や情報発信を積極的にすすめていきたいと思っております。今後ともご指導・ご協力をよろしくお願いいたします。

スタッフリレーコラム

二山会のスタッフがリレー方式でつなぐミニコーナーです。
日頃の何気ないことなど、つぶやいていきたいと思っております！

「子供の声が聞きたい。」

趣味の魚釣りで訪れた ^{いつきしま} 斎島。下蒲刈島の沖に浮かぶ 10 世帯程の

小さな島で、住人は全て 60 歳以上です。

私「こんな綺麗な所に住めて幸せじゃね。」

漁師「わしはこの島を出る。海に出るのもあとちょっとじゃ。」

私「なんで？病院やスーパーが無いから？」

漁師「この島におったら子供の声が聞こえん。子供の声が聞こえん
ちゅうことは未来も無いんじゃ。」

私「どのくらい聞いとらんの？」

漁師「覚えとらん。もう永いこと。」

誰にも忘れられない言葉があると思っておりますが、私はこの老漁師の言葉が心に残って消せないのです。

保守課 課長 衛藤 昭一



次は デイケアゆうゆう 主任 本永 ゆみ さん よろしくお願ひします！！



外来満足度アンケート調査について



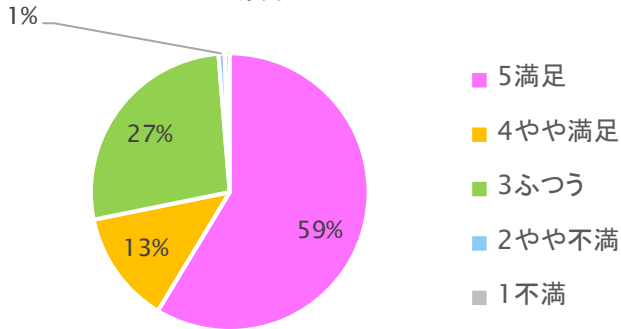
○実施期間 平成 29 年 8 月 21 日～9 月 2 日 (2 週間)

○対象者 外来患者様 141 名

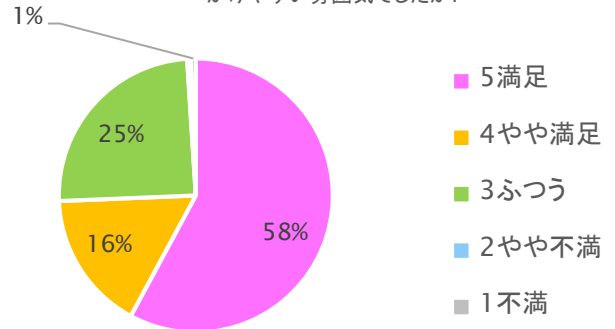
- 質問項目
1. 職員(医師を含む全職員)のあいさつ、身だしなみに関して
 2. 職員(医師を含む全職員)の言葉遣いや説明、応対に関して
 3. 待ち時間に関して
 4. 院内の環境に関して

※以下は主要項目を抜粋した内容です。

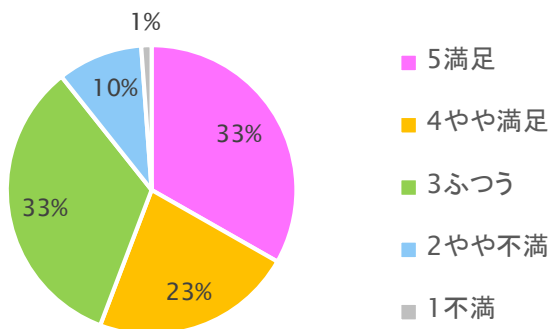
質問 1. 職員は笑顔であいさつし、服装や髪形で気になる事は
ありませんでしたか？



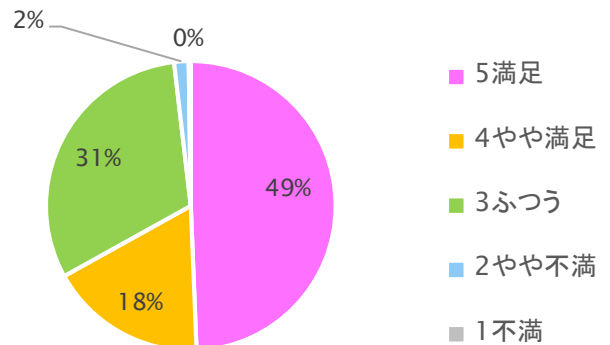
質問 2. 職員の言葉遣いや説明は丁寧で分かりやすく、話し
かけやすい雰囲気でしたか？



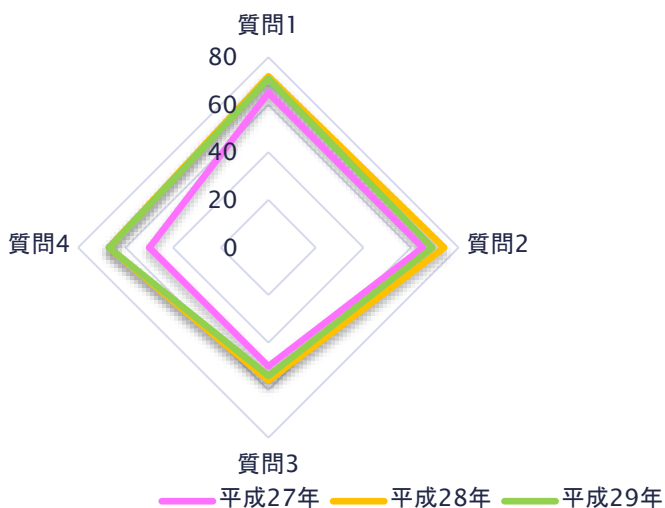
質問 3. 待ち時間に関して、どうお感じですか？



質問 4. 院内、掃除が行き届き、空調等も適切で、快適に過ご
せる環境でしたか？



質問に対して評価5・4の割合



～調査を終えて～

アンケートのご協力ありがとうございました。
『あいさつ、身だしなみ』と『言葉遣い、説明、
応対』については、全体のほぼ 70%の割合で、高
評価を頂きました。しかし、全体的に前年度と同等
か、少し評価が下がっている事は今回の課題となり
ました。そして、昨年度までも高評価の割合が低め
であった『待ち時間』と『院内環境』については、
今回の調査でさらに評価が下がっています。

引き続き重要課題として真摯に受け止め、次回は
必ず今回よりも良い評価をいただけるよう具体的
な改善に取り組んで参ります。そして今度とも患者
様に、より一層ご満足していただけるよう、職員一
同注力して参ります。 サービス向上委員会

栄養管理室便り



魚にはDHAが豊富に含まれています。脳や神経の発達に大きく関係しているほか、
 血圧やコレステロール値を正常に保つなど、健康に欠かせない成分でもあります。

今回は、簡単に作れる煮魚を紹介します。

【材 料】(2人分)

- ・魚 2切 ・しょうゆ 大さじ3 ・酒 大さじ2
- ・砂糖 大さじ1 ・みりん 大さじ1 ・だし汁 大さじ4

【作り方】

- ①魚はさっと水洗いをし、切れ目を入れておく。
- ②だし汁と調味料をなべに入れ、沸騰させる。
- ③沸騰したら魚を入れ、中火で8分～10分程度煮る。(時々煮汁を魚にかける)



平成29年度 第2回

家族教室を開催しました (8/19)



今回の家族教室は、そうごう薬局 御園宇中央店長の薬剤師・濱口さんに講師をお願いして、『おくすりの使い方～睡眠薬を中心に～』というテーマで開催し、8名の方が参加されました。睡眠薬に対しては悪いイメージを浮かべる方も多いけれど、正しく使えば睡眠をサポートしてくれる薬だということからお話して頂きました。睡眠薬の種類や使い分け、副作用についても詳しく説明して頂き、参加者の方からも普段気になっていることについて積極的に質問がありました。

参加者の方からは、「睡眠薬についてよく理解できた」等の声を頂きました。

次回は11月18日(土)に予定しています。別紙案内(ご家族のみ配布)をご覧ください。

【外来診療案内】

診療時間 8:45～12:00 13:00～16:00 日・祝休診
 初診受付 8:30～11:00 12:45～14:30
 再診受付 8:45～11:30 12:45～15:30

※初診の方で土曜日をご希望の方は、予約制となっています。木曜日は再診のみです。

お問合せは、お気軽に 宗近病院代表電話 (082) 423-2726 まで!

広島中央認知症疾患医療センター 月・火・水・金・土 午前 **予約制**

直通電話 (082) 493-8651 にて、予約を承ります。



カープがアベック優勝しましたね! 素晴らしい! 私が応援しなくても我らが広島東洋カープは安泰、ということ、私は今、プロバスケットボールチーム「広島ドラゴンフライズ」の応援にはまっています。高身長・さわやか・イケメン揃いの選手同士の体がぶつけあいながらのディフェンス、早いテンポの試合展開、華麗なスリーポイントシュートなど、ドキドキワクワクが満載です。

広島では他にもサッカーやバレーボール、ホッケー、ハンドボール等たくさんの方がプロスポーツを見ることができ、本当に恵まれた環境だなと思います! (C.F.)

編集後記

広報誌に掲載の写真は全てご本人の了承を得ております。

<発行者> 医療法人社団 二山会
 <編集> 広報委員会
 〒739-0024 広島市西条町御園宇 703
 Tel(082)423-2726 Fax (082)424-2999
 <Eメール> youyou@youyou.or.jp
 <ホームページ> <http://www.youyou.or.jp>
 <発行日> 2017年10月